



## Procedimiento de queja del paciente

Tri-County Family Medicine es un centro de salud federalmente calificado (FQHC LAL) que se especializa en atención primaria. Nuestra misión es mejorar los servicios de atención primaria en nuestras comunidades, sin importar la capacidad de pago del paciente.

Tri-County se enorgullece de brindar atención médica compasiva y clínicamente excelente a nuestras comunidades. Si por alguna razón no cumplimos con sus expectativas y si siente la necesidad de presentar una queja, le pedimos que primero comience con su centro de salud al que asiste habitualmente. Pida hablar con el/la Gerente de la Oficina.

Si no puede llegar a una resolución en su centro de salud local o necesita hablar directamente con la administración, puede comunicarse con el/la gerente de cumplimiento en 585-335-7355 o por correo electrónico a [compliancehotline@tcfmedicine.com](mailto:compliancehotline@tcfmedicine.com).

Por favor, siéntase libre de hacer preguntas en cualquier momento. Sus sugerencias son un regalo y nos permiten seguir mejorando la atención que brindamos a todos nuestros pacientes.

Si sigue insatisfecho después de las medidas anteriores, puede ponerse en contacto con el Departamento de Salud del Estado de Nueva York.

NYS Department of Health Office of Professional Medical Conduct  
Riverview Center  
150 Broadway, Suite 355  
Albany, New York 12204-2719  
Phone: 1-800-663-6114 (complaints/ inquiries)  
Web site address: [www.health.ny.gov/professionals/doctors/conduct/](http://www.health.ny.gov/professionals/doctors/conduct/)  
E-mail address: [opmc@health.ny.gov](mailto:opmc@health.ny.gov)

### *Caring for Our Communities*

- Administration & Billing Center**  
10869 State Route 36 South  
P.O. Box 601  
Dansville, NY 14437  
Phone: 585-335-3100  
Fax: 585-335-8695
- Canaseraga Health Center**  
12 N. Church Street  
P.O. Box 215  
Canaseraga, NY 14822  
Phone: 607-545-2111  
Fax: 607-545-2100
- Cohocton Health Center**  
25 Park Avenue  
P.O. Box 112  
Cohocton, NY 14826  
Phone: 585-384-5310  
Fax: 585-384-9864
- Dansville Health Center**  
*Brae Burn Professional Building*  
60 Red Jacket Street, Suite 1  
P.O. Box 339  
Dansville, NY 14437  
Phone: 585-335-6041  
Fax: 585-335-6764
- Geneseo Health Center**  
*Noyes Health Services Building*  
50 East South Street, Suite 700  
Geneseo, NY 14454  
Phone: 585-243-1700  
Fax: 585-243-5355
- Nunda Health Center**  
61 State Street  
P.O. Box 729  
Nunda, NY 14517  
Phone: 585-468-2528  
Fax: 585-468-5424
- Wayland Health Center**  
200 N. Main Street  
Wayland, NY 14572  
Phone: 585-728-5131  
Fax: 585-728-9305